

2009

Areadigital, Asesorías  
Computacionales

Luis Loyola Ramírez

# SITIO CLIENTES, MANUAL DE USO...

Descripción de las características y forma de uso, de Sitio Web Clientes de Areadigital.

v1.0

Areadigital, en su constante afán por mejorar la calidad de los servicios entregados a sus clientes, pone a su disposición esta nueva herramienta: el Sitio Web Clientes de Areadigital.

En una primera etapa, esta área de nuestro sitio, tendrá como fin entregar información detallada de cada una de las visitas técnicas que realice nuestro personal a sus instalaciones. Así usted podrá administrar de mejor manera estas visitas, y saber donde y cuando se han generado las fallas o requerimientos que las han originado. Adicionalmente, podrá conocer las acciones correctivas realizadas por nuestro personal.

Con el fin de garantizar la privacidad de la información, el cliente debe registrarse previamente, solicitando el acceso al sitio, a través del mail [soporte@areadigital.cl](mailto:soporte@areadigital.cl). Deberá indicarnos un Rut y una contraseña.

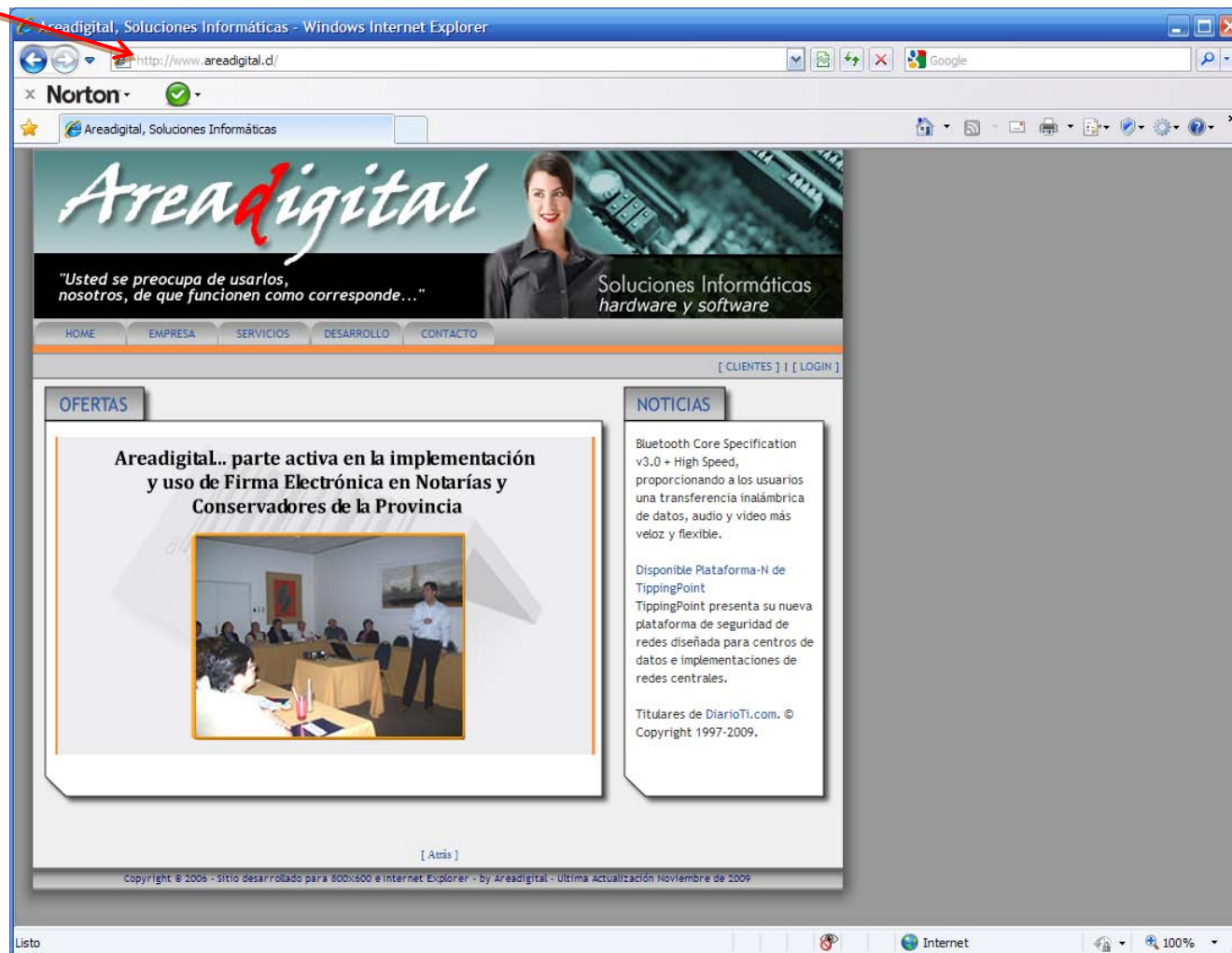
Serán estos datos los que deberá ingresar para hacer uso del sitio. Es de exclusiva responsabilidad del cliente velar por el correcto manejo de las contraseñas de acceso al sitio.

Entonces, lo invito a leer este manual y a conocer esta nueva herramienta, la que sin duda, le será de gran utilidad.

Sin otro particular, se despide cordialmente de usted,

**Luis Loyola Ramírez**  
**Ingeniero en Computación e Informática**  
***Diplomado en Desarrollo Web***  
**www.areadigital.cl**

Ingrese al sitio  
www.areadigital.cl



Areadigital, Soluciones Informáticas - Windows Internet Explorer

http://www.areadigital.cl/

Norton

Areadigital, Soluciones Informáticas

# Areadigital

"Usted se preocupa de usarlos, nosotros, de que funcionen como corresponde..."

Soluciones Informáticas hardware y software

HOME EMPRESA SERVICIOS DESARROLLO CONTACTO

[ CLIENTES ] | [ LOGIN ]

## OFERTAS

### Areadigital.. parte activa en la implementación y uso de Firma Electrónica en Notarías y Conservadores de la Provincia

## NOTICIAS

Bluetooth Core Specification v3.0 + High Speed, proporcionando a los usuarios una transferencia inalámbrica de datos, audio y video más veloz y flexible.

Disponible Plataforma-N de TippingPoint  
TippingPoint presenta su nueva plataforma de seguridad de redes diseñada para centros de datos e implementaciones de redes centrales.

Titulares de DiarioTI.com. © Copyright 1997-2009.

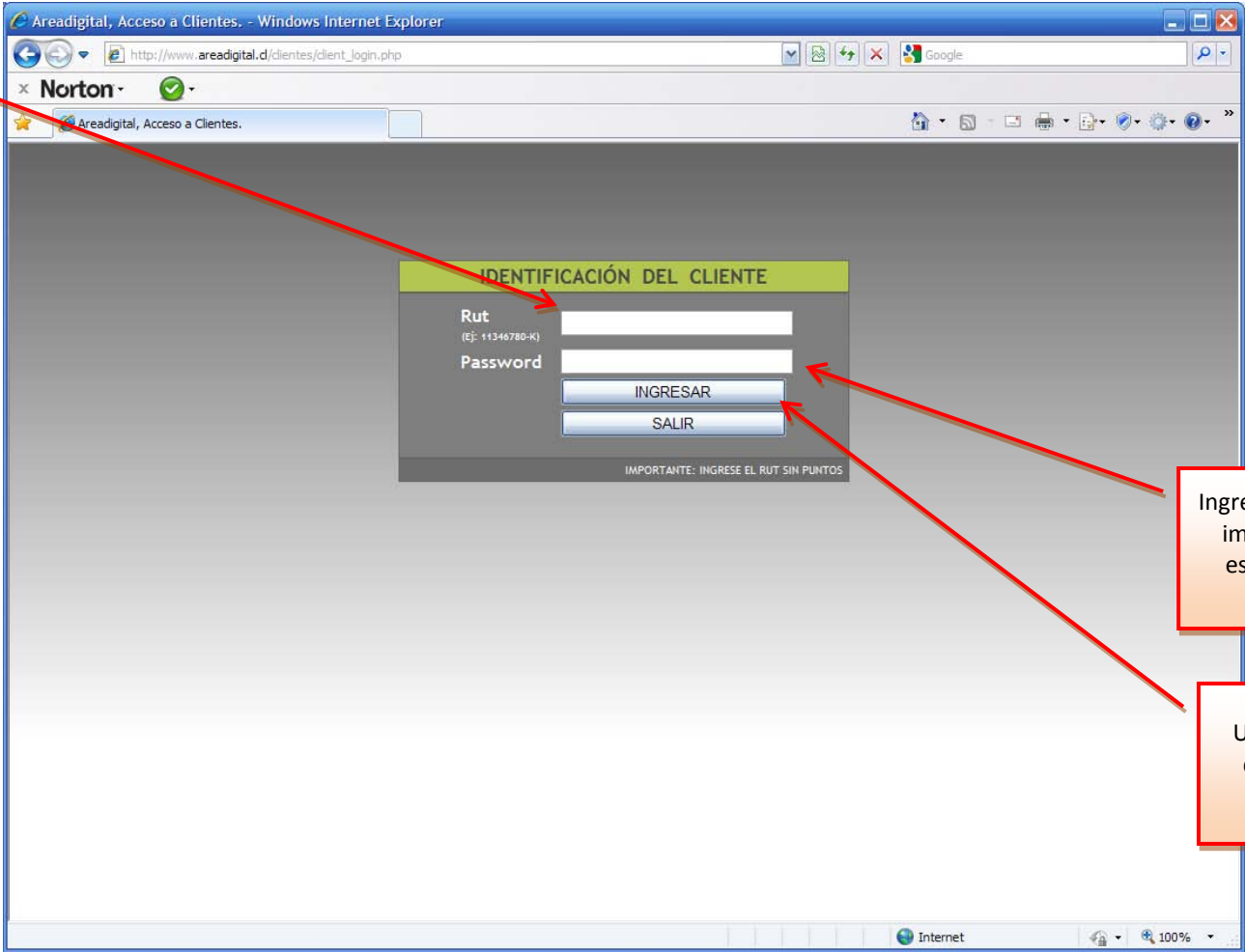
[ Atrás ]

Copyright © 2006 - Sitio desarrollado para 800x600 e Internet Explorer - by Areadigital - Última Actualización Noviembre de 2009

Listo Internet 100%

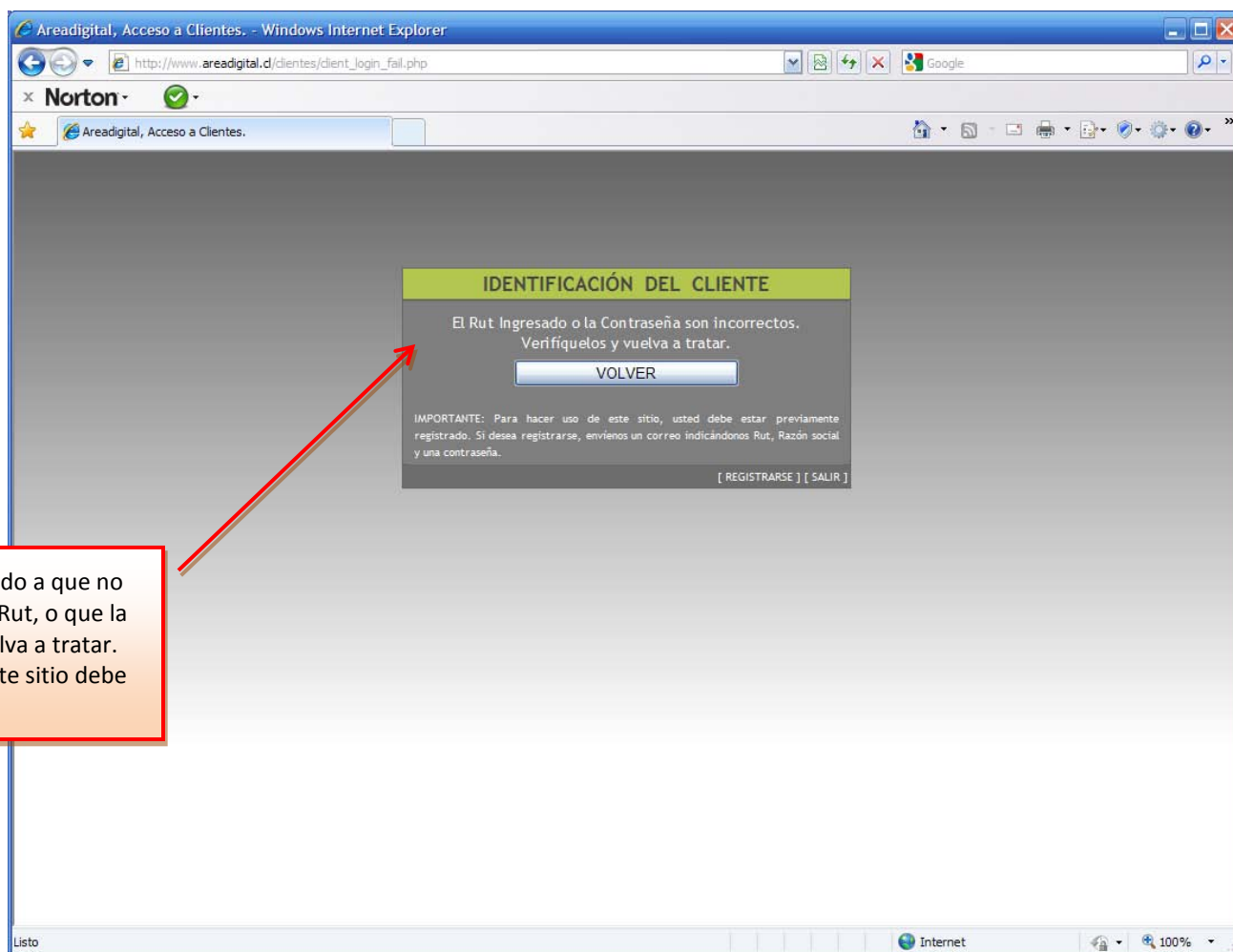
Haga clic en el link  
[CLIENTES]

Ingrese el Rut que tiene registrado. Es importante que lo ingrese sin puntos. Ejemplo: 11546489-K



Ingrese la contraseña. No importa si su teclado está en mayúscula o minúsculas.

Una vez ingresados los datos, haga clic en el botón INGRESAR.



Si llega a esta pantalla, es debido a que no ingresó de manera correcta el Rut, o que la contraseña es incorrecta. Vuelva a tratar. Recuerde que antes de usar este sitio debe estar registrado.

## [ PANTALLA PRINCIPAL ]

Muestra el nombre del cliente que ha ingresado al sitio.

### **ZONA DE FILTROS.**

Parámetros por los cuales puede seleccionar algunas visitas en particular.

### **DETALLE DE VISITAS.**

Se muestran las visitas, ordenadas por fecha, de la más reciente a la más antigua, el técnico que la realizó, quien pidió la visita (Requirente), cual fue la falla o el síntoma indicado por el requirente, y por último, el servicio realizado.

### **ÍNDICE DE NAVEGACIÓN.**

Se muestran el numeral de las visitas mostradas, y el total de visitas encontradas.

### **PAGINACIÓN.**

Permite avanzar o retroceder una página entre el total de visitas encontradas.

Areadigital, Control de Visitas Técnicas - Windows Internet Explorer

http://www.areadigital.cl/clientes/client\_movim.php

### VISITAS TÉCNICAS A LUIS LOYOLA RAMIREZ

Técnico: LUIS LOYOLA [Filtrar Movimientos](#)

Fecha: 01 ENE 2009 AL 12 NOV 2009 [Filtrar Movimientos](#)

Filtros: [Filtr Completo](#) [Mov este Mes](#) [Mov mes anterior](#) [Todos Mv](#) [Home](#)

DETALLE DE VISITAS				
FECHA	TECNICO	REQUIRENTE	FALLA/SINTOMA	SERVICIO REALIZADO
12/Nov/2009	LUIS LOYOLA	MIGUEL NOVOA	SIN CONEXION A INTERNET	SE REINICIA ROUTER, Y SE ACTUALIZA EL FIRMWARE.
08/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	INSTALACION IMPRESORA	- SE INSTALA IMPRESORA EN PC SECRETARIA Y SE DEJA COMPARTIDO EL RECURSO AL OTRO PC.
14/Nov/2009	MIGUEL NOVOA	LUIS L	VISTA RUTINA	VISTA PROGRAMADA
05/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	PUNTO DE RED	- CREACION DE PUNTO DE RED EN OFICINA E INTEGRACION DE PC NUEVO.
12/Oct/2009	MIGUEL NOVOA	PAULA	ATAQUE DE VIRUS	ESCANEO DE EQUIPO

| 1 a 5 de 11 | [Siguiete](#)

### [ PARÁMETROS DE FILTRADO ]

The screenshot shows a web browser window with the URL [http://www.aredigital.cl/clientes/client\\_movim.php](http://www.aredigital.cl/clientes/client_movim.php). The page title is "VISITAS TÉCNICAS A LUIS LOYOLA RAMIREZ". The interface includes a search bar for the technician (currently "LUIS LOYOLA"), date selection (from 01 ENE 2009 to 12 NOV 2009), and filter buttons: "Filtrar Movimientos", "Filtrar Movimientos", "Filtr Completo", "Mov este Mes", "Mov mes anterior", "Todos Mv", and "Home". Below the filters is a table titled "DETALLE DE VISITAS" with columns: FECHA, TECNICO, REQUIRENTE, FALLA/SINTOMA, and SERVICIO REALIZADO. The table contains five rows of visit data. At the bottom of the table, it shows "1 a 5 de 11" and "Siguiente".

FECHA	TECNICO	REQUIRENTE	FALLA/SINTOMA	SERVICIO REALIZADO
12/Nov/2009	LUIS LOYOLA	MIGUEL NOVOA	SIN CONEXION A INTERNET	SE REINICIA ROUTER Y SE ACTUALIZA EL FIRMWARE
08/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	INSTALACION IMPRESORA	- SE INSTALA IMPRESORA EN PC SECRETARIA Y SE DEJA COMPARTIDO EL RECURSO AL OTRO PC.
14/Nov/2009	MIGUEL NOVOA	LUIS L	VISTA RUTINA	VISTA PROGRAMADA
05/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	PUNTO DE RED	- CREACION DE PUNTO DE RED EN OFICINA E INTEGRACION DE PC NUEVO
12/Oct/2009	MIGUEL NOVOA	PAULA	ATAQUE DE VIRUS	ESCANEO DE EQUIPO

Muestra un listado con los nombres de los técnicos.

Permite seleccionar un rango de fechas.

- Botones de Filtros Rápidos:
- **Filtro Completo** (Filtra las visitas realizadas por el técnico seleccionado, dentro del rango de fechas seleccionado).
  - **Movimientos este Mes** (Muestra todas las visitas realizadas dentro del mes actual).
  - **Movimientos mes Anterior** (Muestra todas las visitas realizadas dentro del mes anterior).

**FILTRO POR TÉCNICO**  
Muestra todas las visitas realizadas por el técnico seleccionado, independientemente de en qué fecha se realizaron.

**FILTRO POR RANGO DE FECHAS**  
Muestra todas las visitas realizadas dentro del rango de fechas seleccionado, independientemente del técnico que las realizó)

Sale del Sitio de Clientes, y termina la sesión.

Desactiva todos los filtros, y vuelve a mostrar todas las visitas que tiene el cliente.

### [EJEMPLO DE FILTRADO ]

Caso = Se desean conocer todas las visitas que el técnico Pablo Morales realizó al cliente.

Para ello, en el cuadro de selección del técnico, se debe hacer clic en la flecha que está a un costado del cuadro, para que se desplieguen las opciones de selección. Luego se debe dar clic sobre el nombre del técnico que desea seleccionar.

Windows Internet Explorer window showing the 'Areadigital, Control de Visitas Técnicas' application. The page title is 'VISITAS TÉCNICAS A LUIS LOYOLA RAMIREZ'. The 'Técnico' dropdown menu is open, showing the following options: LUIS LOYOLA, PAULA TORRES, ANDRES DONOSO, MIGUEL NOVOA, and PABLO MORALES. A red arrow points to the dropdown arrow next to 'LUIS LOYOLA' and another red arrow points to the 'PABLO MORALES' option in the dropdown menu.

FECHA	TECNICO	REQUERENTE	FALLA/SINTOMA	SERVICIO REALIZADO
12/Nov/2009	LUIS LOYOLA	MIGUEL NOVOA	SIN CONEXION A INTERNET	SE REINICIA ROUTER, Y SE ACTUALIZA EL FIRMWARE.
08/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	INSTALACION IMPRESORA	- SE INSTALA IMPRESORA EN PC SECRETARIA Y SE DEJA COMPARTIDO RECURSO AL OTRO PC.
14/Nov/2009	MIGUEL NOVOA	LUIS L	VISITA RUTINA	VISITA PROGRAMADA
05/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	PUNTO DE RED	- CREACION DE PUNTO DE RED EN ORIGINA E INTEGRACION DE PC NUEVO.
12/Oct/2009	MIGUEL NOVOA	PAULA	ATAQUE DE VIRUS	ESCANEO DE EQUIPO

1 a 5 de 11 | Siguiente

Una vez que se ha seleccionado el técnico, se debe dar clic al botón “Filtrar Movimientos” frente al campo “Técnico”.

**VISITAS TÉCNICAS A LUIS LOYOLA RAMIREZ**

Técnico : PABLO MORALES **Filtrar Movimientos**

Fecha : 01 ENE 2009 Al 12 NOV 2009 **Filtrar Movimientos**

Filtros : **Filtr Completo** **Mov este Mes** **Mov mes anterior** **Todos Mv** **Home**

DETALLE DE VISITAS				
FECHA	TECNICO	REQUIRENTE	FALLA/SINTOMA	SERVICIO REALIZADO
08/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	INSTALACION IMPRESORA	- SE INSTALA IMPRESORA EN PC SECRETARIA Y SE DEJA COMPARTIDO EL RECURSO AL OTRO PC.
05/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	PUNTO DE RED	- CREACION DE PUNTO DE RED EN ORIGINA E INTEGRACION DE PC NUEVO.
25/Oct/2009	PABLO MORALES	PAULA TORRES	COMPUTADOR LENTO	- SE ELIMINAN ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET, LIMPIEZA DE REGISTROS HUERFANOS O ERRONEOS, OPTIMIZACION DE SISTEMA OPERATIVO.
12/Nov/2009	PABLO MORALES	PAULA TORRES	- NO HABRE PAGINA INTERNET	- SE ACTUALIZA PLUGINS DE EXPLORADOR, FLASH, SHOCKWAVE Y JAVA. COMPLEMENTOS IMPORTANTES PARA LA VISUALIZACION DE SITIOS WEB.

| 1 a 4 de 4 |

Luego de aplicado el filtro, en el detalle de visitas, sólo verá las realizadas por el técnico seleccionado, independiente de la fecha en la que se efectuaron. El listado se muestra ordenado por fecha, de forma descendente, es decir, las visitas que se han realizado recientemente aparecerán más arriba en el listado.

FECHA	TECNICO	REQUERENTE	FALLA/SINTOMA	SERVICIO REALIZADO
08/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	INSTALACION IMPRESORA	- SE INSTALA IMPRESORA EN PC SECRETARIA Y SE DEJA COMPARTIDO EL RECURSO AL OTRO PC.
05/Nov/2009	PABLO MORALES	LUIS LOYOLA	PUNTO DE RED	- CREACION DE PUNTO DE RED EN OFICINA E INTEGRACION DE PC NUEVO.
25/Oct/2009	PABLO MORALES	PAULA TORRES	COMPUTADOR LENTO	- SE ELIMINAN ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET, LIMPIEZA DE REGISTROS HUERFANOS O ERRONEOS, OPTIMIZACION DE SISTEMA OPERATIVO.
12/Nov/2009	PABLO MORALES	PAULA TORRES	- NO HABRE PAGINA INTERNET	- SE ACTUALIZA PLUGINS DE EXPLORADOR, FLASH, SHOCKWAVE Y JAVA. COMPLEMENTOS IMPORTANTES PARA LA VISUALIZACION DE SITIOS WEB.

Se muestra el resultado ordenado por Fecha (más reciente arriba)

Detalla sólo las visitas realizadas por el técnico seleccionado.

En esta zona se mostrará la cantidad total de visitas encontradas. Si se encuentran más de cinco visitas, se visualizarán las opciones 'Siguiete' y 'Anterior', para que pueda moverse entre visitas.

# FIN

CONSULTAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

**contacto@areadigital.cl**